

DEFINICIÓN DE NECESIDAD

Dada la complejidad de los fenómenos educativos y de sus escenarios, en muchas oportunidades caemos en la tentación de abrir múltiples focos de mejora sin tener la posibilidad de profundizar en ellos, con el consecuente riesgo de disminuir la efectividad de nuestra acción y de entrar en un proceso de desgaste de personas y sistemas.

En esta oportunidad se invita a hacer un ejercicio de foco para definir una necesidad en particular que:

- Refleje una **inquietud compartida y percibida como estratégica** por el equipo que participará en el RED-LAB Líderes Educativos.
- Opere como **punto de partida** para intencionar una **acción o estrategia de mejora**.
- Esté en el **ámbito de injerencia directa** del equipo en el espacio local.

Orientaciones

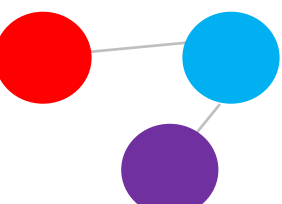
Desde una perspectiva más amplia, definir una necesidad exige identificarla como un problema que explicita tres elementos: (i) un **actor** (persona, grupo o institución) de un (ii) **territorio** en particular, afectado negativamente por (iii) una **situación o fenómeno**.

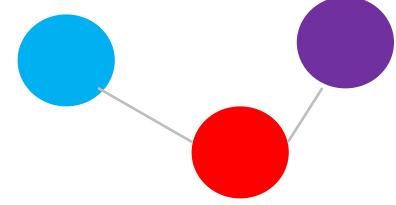
Se espera que, el (i) **actor** sea un grupo de estudiantes del sistema (pero también podrían ser: profesores, directivos escolares, escuelas, u otro), que comparte alguna característica en particular (edad, nivel educativo, género, intereses, necesidades, etc.). Debe responder a una descripción que permite hacer una idea consensuada de un perfil en particular.

La definición del (ii) **territorio** debe ser coherente con la circunscripción territorial a la que pertenece el equipo (provincia, comuna, rural, urbano, costa, cordillera, futuro Servicio Local de Educación, escuela, red de escuelas, etc.). Lo importante es que dicha caracterización permita a todos quienes accedan a ella, arribar a una misma comprensión de límites territoriales.

La definición de la (iii) **situación o fenómeno** que afecta al actor¹ debe tener las siguientes características:

¹ Importante no problematizar al actor, sino a la situación que lo afecta.





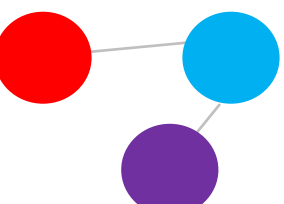
- expresar una *carencia o problema*, es decir, una brecha o distancia entre un estado inicial y uno final deseado. Un riesgo en la definición del foco de atención es rápidamente conectar con la solución a dicha carencia, redactarla como objetivo o asignar un culpable o responsable del problema. Esto puede implicar adelantar la ruta, renunciando a las oportunidades de un espacio de análisis más profundo y detallado de información sobre el foco, exploración de causales y múltiples opciones de solución.²
- ser un *problema importante y urgente*, representando una *preocupación compartida* por diferentes actores, cuyo impacto negativo aumenta con el tiempo.
- tener un *carácter estratégico* en relación a la mejora y a la comprensión de mejora de los participantes del equipo territorial.
- ser un problema *de solución desconocida para el equipo, pero que esté en su campo de acción*. En lo posible, que se hayan intentado acciones de solución no del todo efectivas.
- tener un *alcance delimitado*, es decir, que sea posible de ser descrito, identificado con claridad y foco.
- estar *mínima y correctamente fundado* con algún nivel de datos o información, aunque en su origen su definición pueda tener un componente importante de inteligencia intuitiva, ésta debe ser capaz de sostenerse desde evidencia empírica.
- mostrar su *relación con la visión de educación* definida para el territorio, es decir, resolver la carencia del foco de atención debería acercarnos claramente a la visión de futuro de la educación del territorio (formal o implícita).

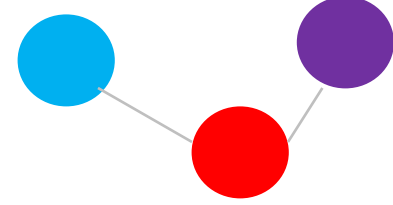
Para facilitar este ejercicio se incluyen ejemplos del proceso completo de definición de necesidad (ver en la página siguiente).

² Ejemplo de definición de foco que contiene solución: "Los estudiantes de primero básico de sectores rurales necesitan un sistema de seguimiento y apoyo personalizado para disminuir el ausentismo" (solución)

Ejemplo de definición con foco en el culpable: "Los padres y apoderados no asumen su responsabilidad y obligación legal de enviar a sus hijos al colegio"

Ejemplo de definición en modalidad de objetivo: "Aumentar la asistencia de los estudiantes de primero básico de sectores rurales".





Ejemplo de definición:

"Más del **25% de ausentismo crónico (iii)** de estudiantes de **primer año básico (i)** en **sectores rurales del territorio (ii)**"

Ejemplo de conceptualización

Entendemos por **ausentismo crónico**, la ausencia reiterada de los estudiantes al establecimiento educativo:

“cuando un niño falta a clases un 10% o más veces al año con o sin justificación (20 días al año, 2 días al mes).

<http://www.eligeeducar.cl/ausentismo-cronico-este-puede-consecuencias-aprendizaje-tus-hijos>

Ejemplo de fundamentación de la condición de problema:

El ausentismo crónico es un problema, porque se vincula con otras variables que determinan el aprendizaje, como:

Deserción

“El ausentismo es uno de los antecedentes de la deserción, la que se sufre especialmente en la enseñanza media y todavía más en los establecimientos técnico profesionales. Además, afecta al 12% de los quintiles más pobres y sólo al 1,6 de los más ricos. Al observarlo con perspectiva de género, la deserción golpea más a niños que a niñas”.

<http://www.educacion2020.cl/noticia/ausentismo-escolar-por-que-ocurre-y-con-que-estrategias-abordarlo>

Rendimiento Académico

El ausentismo crónico se asocia con peores resultados en matemáticas y lenguaje en 1ero y 5to básico (Romero & Chang, 2008), y necesidad de apoyo intensivo en estas áreas. Al tener dos o más años de ausentismo desde pre kínder en adelante, las probabilidades de tener problemas en estas mismas áreas en el segundo ciclo aumentan, aun cuando los niños y niñas corrijan su asistencia y vayan a la escuela de forma consistente.

<http://www.fundacionoportunidad.cl/assets/uploads/archivos/b5a1f-mesa-web.pdf>

Desarrollo Personal

“Los alumnos ausentes tienen más baja autoestima, son menos competentes en sus relaciones sociales, perciben una menor cohesión en sus familias, una menor aceptación de sus padres y una disciplina inconsistente, e indican una menor satisfacción por las características de la escuela y su personal (Corville-Smith et al., 1998)”⁷

<http://www.fundacionoportunidad.cl/assets/uploads/archivos/b5a1f-mesa-web.pdf>

